

# Algemene Datarecovery Voorwaarden van PTB automatiseringsservices te Den Haag

Geldig vanaf 17 juli 2015

## 1. Definities

- 1.1. **PTB:** PTB automatiseringsservices te Den Haag
- 1.2. **Opdrachtgever:** Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot levering van producten of diensten.
- 1.3. **Datarecovery:** Het overzetten van data naar voor Opdrachtgever leesbare digitale media.
- 1.4. **Overeenkomst:** Opdracht van Opdrachtgever aan PTB tot Datarecovery dan wel een andere schriftelijke overeenkomst.
- 1.5. **Producten:** Alle door PTB geleverde producten en diensten.
- 1.6. **Prijs:** Datarecovery zal geschieden op basis van schriftelijke overeenkomst tussen PTB en Opdrachtgever. Opdrachtgever dient PTB een volledig ingevuld en ondertekend Onderzoeksformulier te doen toekomen (of elektronisch te verzenden). Opdrachtgever zal vervolgens de gegevensdrager naar PTB sturen voor onderzoek en/of Datarecovery.
- 1.7. **“No Cure, No Pay”:** indien PTB geheel niets of niet voldoende van de overeengekomen data weet te recoveren zal PTB niets aan Opdrachtgever in rekening brengen, met uitzondering van Toeslagen en/of transportkosten die altijd in rekening worden gebracht.
- 1.8. **Toeslagen:** extra vergoedingen die Opdrachtgever aan PTB verschuldig is, waaronder maar niet beperkt tot de vergoeding van een spoedbehandeling, het verwerken van een harddisk met een verbroken fabriekszegel en reserve onderdelen.
- 1.9. **Kantoortijden :** Normale Nederlandse werktijden 09:00 - 17:00 en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd alle nationale Nederlandse feestdagen.
- 2.0. **Partners :** Zakenrelaties waar PTB opdrachten aan uitbesteed

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, Onderzoeksformulieren, offertes en alle leveringen van PTB, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door PTB uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## 3. Sluiten van de overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door partijen ondertekende Onderzoeksformulier of contract door PTB is ontvangen. De Overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan PTB verstrekte informatie.
- 3.2. Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van PTB zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door de Directeur van PTB.
- 3.3. Partijen hebben het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst middels een buitengerechtelijke verklaring de Overeenkomst te ontbinden indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of hem surseance van betaling wordt verleend of indien de andere partij wordt geliquideerd of feitelijk wordt beëindigd. PTB is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt.

3.4. PTB behoudt zich het recht voor om werkzaamheden dan wel verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever niet de gehele Overeenkomst dan wel het Onderzoeksformulier aan PTB retourneert en/of indien PTB een redelijk vermoeden heeft dat Opdrachtgever haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet kan en/of niet zal kunnen voldoen.

3.5. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Overeenkomst tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Overeenkomst anders voortvloeit.

#### **4. Leveringstermijn**

4.1. Alle door PTB eventueel genoemde en voor haar geldende leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan PTB bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

4.2. Leveringstermijnen worden derhalve niet beschouwd als een fatale termijn waarbinnen geleverd dient te worden, maar als termijn waarbinnen PTB naar haar beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen PTB en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

#### **5. Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**

5.1. Opdrachten worden door PTB uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan PTB kenbaar gemaakte informatie zoals doch niet beperkt tot gegevens, inlichtingen, specificaties en/of wensen en/of materialen. Opdrachtgever staat in van de juistheid van de informatie.

5.2. Opdrachtgever vrijwaart en houdt PTB schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) de data of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.

5.3. Opdrachtgever zal PTB alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen.

5.4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van PTB staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft PTB in ieder geval het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

#### **6. Geheimhouding**

6.1. PTB en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, elkaars cliënten, de bestanden, de data en de Producten, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten Overeenkomst.

#### **7. Aansprakelijkheid**

7.1. Aansprakelijkheid van PTB voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is uitgesloten.

#### **8. Nietigheid**

8.1. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst onverkort van kracht blijven.

## **9. Risico**

9.1. Het verzenden van gegevensdragers en/of Producten, van en naar Opdrachtgever en/of Partners van PTB, is voor risico van Opdrachtgever.

9.2. Het Product is voor risico van Opdrachtgever vanaf het moment dat PTB het Product heeft afgeleverd, zelfs als het eigendom of gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door oorzaak die niet aan PTB kan worden toegerekend.

## **10. Datarecovery**

10.1. Het recoveren van data wordt uitgevoerd volgens het "No Cure, No Pay" principe, uitgezonderd eventuele toeslagen. Opdrachtgever geeft van te voren of na onderzoek aan wat gerecoverd dient te worden. Indien gewenst wordt na onderzoek een lijst met files die gerecoverd kunnen worden aan Opdrachtgever verzonden. Voor deze lijst kan PTB een vergoeding in rekening brengen. Indien Opdrachtgever met de files tevreden is dient hij de prijs van de service te betalen (d.m.v.

Bankoverschrijving) zodat PTB de opdracht af kan maken. Mocht Opdrachtgever met de kwaliteit van de gerecoverde files niet tevreden zijn dan kan hij op dat moment de opdracht opzeggen zonder enige financiële verplichtingen, uitgezonderd transportkosten en eventuele toeslagen

10.2. De gerecoverde bestanden worden verzonden aan Opdrachtgever na betaling van de verleende dienst.

10.3. Opdrachtgever erkent bekend te zijn met het feit dat het niet altijd mogelijk is alle dan wel delen van de overeengekomen data te recoveren.

10.4. De gerecoverde data wordt naar Opdrachtgever meestal op HDD teruggestuurd. De verantwoordelijkheid voor het kopiëren van de data op een nieuwe harde schijf/computer ligt volledig bij Opdrachtgever.

10.5. Alle werkzaamheden zullen in de regel ononderbroken en op Kantoortijden en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

10.6. Mocht Opdrachtgever na onderzoek van de gegevensdrager de opdracht opzeggen dan dient hij de transportkosten aan PTB te vergoeden of zelf het vervoer van de gegevensdrager te regelen. Indien binnen één maand Opdrachtgever er niets aan heeft gedaan zal PTB er vanuit gaan dat de gegevensdrager voor Opdrachtgever niet meer interessant is.

10.7. De gegevensdrager wordt na een succesvolle data recovery eigendom van PTB

## **11. Prijzen en betalingen**

11.1. De prijzen die PTB hanteert worden op aanvraag aangegeven.

11.2. PTB behoudt zich het recht voor om op ieder moment de prijzen te wijzigen. Bij prijswijzigingen worden de al in behandeling genomen opdrachten tegen de oude prijzen afgehandeld.

11.3. Alle prijzen zijn in Euro.

11.4. PTB accepteert alleen elektronische betalingen van facturen.